

Instrukcja użycia programu TeamViewer dla uzyskania pomocy zdalnej.

Za zgodą Użytkownika Program TeamViewer zapewnia szybkie i bezpośrednie podłączenie Administratora do pulpitu komputera na którym uruchomiony jest program. Dzięki niemu nie musimy już czekać na przybycie pracownika Centrum Informatyki na miejsce – problem może zostać rozwiązany przez internet – wystarczy 3 proste kroki by nadeszła pomoc.

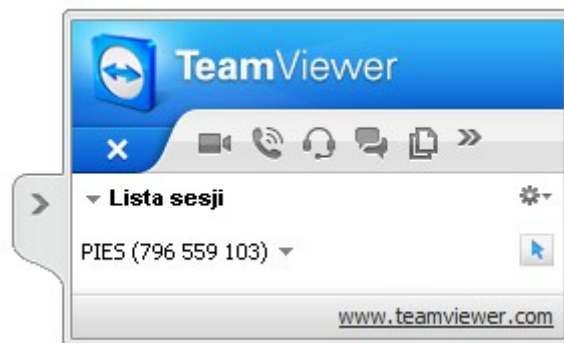
1. Pobieramy program ze strony www.ckul.uni.lodz.pl/TeamViewerQS_pl.exe
2. Uruchamiamy ściągnięty program – ukaże się następujące okienko:



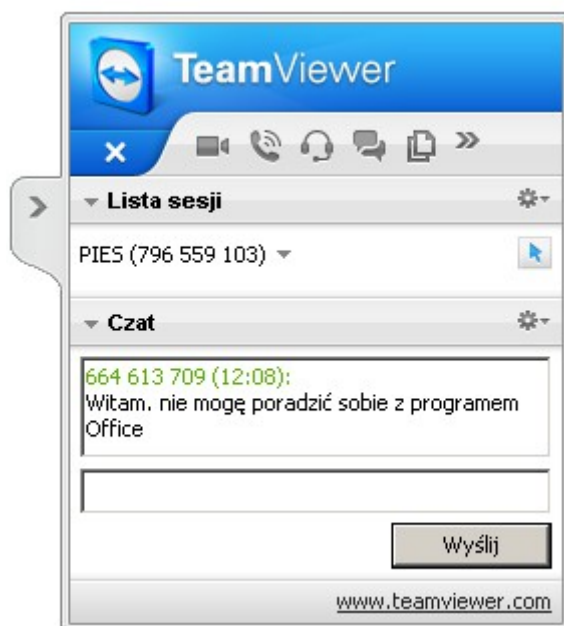
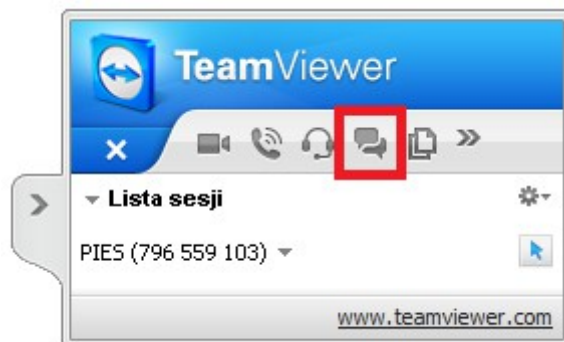
W polu „Twój ID” znajduje się unikalny numer komputera wygenerowany przez program.

3. Podajemy ID Pracownikowi Centrum Informatyki
4. Czekamy na połączenie.

5. Po podłączeniu sesji w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się informacja o aktualnym stanie połączenia - z jakiego komputera podłączył się partner (W tym przypadku komputer nazywa się „Pies”)



możliwość otwarcia czatu i rozmowy



6. Po otrzymaniu pomocy i rozłączeniu się partnera zamykamy okno Pomocy Zdalnej Uniwersytetu Łódzkiego TeamViewer poprzez „X” bądź przez przycisk „Anuluj”

